

Garantiebestimmungen

Die Ilesto GmbH (kurz Ilesto) räumt dem Käufer – ergänzend zu den ihm gegen den Verkäufer zustehenden gesetzlichen Gewährleistungsansprüchen – einen Anspruch nach Maßgabe der nachfolgenden Bedingungen für Bestellungen von Neuprodukten ein:

1) Dauer und Beginn

Die Garantie wird für die Dauer von 20 Jahren gewährt und beginnt ab dem Datum der Kaufrechnung. Garantieleistungen und Ersatzlieferungen verlängern weder die Garantie, noch wird eine neue Garantie in Gang gesetzt.

2) Allgemeine Voraussetzungen

Voraussetzung der Inanspruchnahme der Garantie ist der Kauf direkt bei Ilesto oder einem autorisierten Vertriebspartner in einem EU – Land und die Aufstellung der Ware in dem Land der Bestellung. Die Vorlage der Rechnung ist Voraussetzung für die Inanspruchnahme. Die Garantie gilt nur bei Aufbau des Produkts gemäß beiliegender Anleitung und bei zweckentsprechender Verwendung zur Verwahrung von Gartengeräten, Gartenmöbeln, Fahrrädern etc. Keine Garantie kann übernommen werden, wenn die Produkte einmal demontiert und wiederaufgebaut wurden.

3) Garantiefumfang

Ilesto übernimmt die Garantie für Blech- & Aluteile, die aufgrund mangelhafter Ausführung unbrauchbar sind oder nicht dem bestimmungsgemäßen Gebrauch dienen oder durchgerostete Bleichteile. Die entsprechenden Pflegehinweise sind unbedingt einzuhalten. Ilesto übernimmt die kostenlose Reparatur bzw den Austausch (liegt im Ermessen von Ilesto) von Material- oder Verarbeitungsfehlern bei üblicher privater Nutzung. Der Kunde hat die mit dem Austausch verbundenen Kosten für Arbeitszeit und Transport zu tragen. Ilesto behält sich das Recht vor, die ausgewechselten Teile ins Eigenum zu übernehmen, andernfalls sind sie vom Kunden auf eigene Kosten zu entsorgen. Für eventuelle Folgeschäden übernehmen wir keine Haftung. Voraussetzung ist weiters die vollständige Bezahlung des Entgelts und sämtlicher Nebenkosten durch den Kunden und die unverzügliche Geltendmachung des Garantiefalles.

4) Garantiausschluss

In folgenden Fällen übernimmt Ilesto keine Garantie:

- Transportschäden, sofern es sich nicht um die Erstlieferung an den Kunden handelt
- Fremdeinwirkung, außerordentliche Naturereignisse (z.B. Hagel)
- allgemeine Montagefehler
- für Gummi- und Kunststoffteile ist die Garantie ausgeschlossen
- Fehler im Fundament, fehlende Verankerung, ungeeigneter Aufstellungsort
- Wassereintritte
- Lackschäden und Kratzer, sofern es sich um einen Herstellungsfehler handelt
- Mangelhafte Wartung und Außerachtlassen der Pflegeanleitung
- wenn das Produkt in einer Umgebung aufgestellt wird, in welcher erhöhte Luftfeuchtigkeit herrscht oder das Material übermäßig beanspruchende Stoffe in der Umgebung vorhanden sind (Salz, Sand, aggressive und scheuernde Reinigungsmittel, Düngemittel, sonstige chemische Stoffe etc.) – das Aufstellen von Produkten bis zu 300 m zur Meeresküste kann zu Schäden am Material führen, eine Garantie ist ausdrücklich ausgeschlossen.
- allgemeine Verschleißerscheinungen (z.B. Scharniere)
- Farbveränderungen, da sich Farbstoffe im Laufe der Zeit verändern können