



Tel.: +43 1 5122 882
Mail: info@ilesto.com
Web: www.ilesto.com

Garantiebestimmungen

Die Ilesto GmbH (kurz Ilesto) räumt dem Käufer – ergänzend zu den ihm gegen den Verkäufer zustehenden gesetzlichen Gewährleistungsansprüchen – einen Anspruch nach Maßgabe der nachfolgenden Bedingungen für Bestellungen von Neuprodukten ein:

1) Dauer und Beginn

Die Garantie wird für die Dauer von 20 Jahren gewährt und beginnt ab dem Datum der Kaufrechnung. Garantieleistungen und Ersatzlieferungen verlängern weder die Garantie, noch wird eine neue Garantie in Gang gesetzt.

2) Allgemeine Voraussetzungen

Voraussetzung der Inanspruchnahme der Garantie ist der Kauf direkt bei Ilesto oder einem autorisierten Vertriebspartner in einem EU – Land und die Aufstellung der Ware in dem Land der Bestellung. Die Vorlage der Rechnung ist Voraussetzung für die Inanspruchnahme. Die Garantie gilt nur bei Aufbau des Produkts gemäß beiliegender Anleitung und bei zweckentsprechender Verwendung zur Verwahrung von Gartengeräten, Gartenmöbeln, Fahrrädern etc. Keine Garantie kann übernommen werden, wenn die Produkte einmal demontiert und wiederaufgebaut wurden.

3) Garantiefumfang

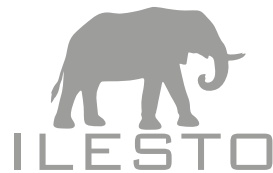
Ilesto übernimmt die Garantie für Blech- & Aluteile, die aufgrund mangelhafter Ausführung unbrauchbar sind oder nicht dem bestimmungsgemäßen Gebrauch dienen oder durchgerostete Bleichteile. Die entsprechenden Pflegehinweise sind unbedingt einzuhalten. Ilesto übernimmt die kostenlose Reparatur bzw den Austausch (liegt im Ermessen von Ilesto) von Material- oder Verarbeitungsfehlern bei üblicher privater Nutzung. Die Kosten für den Ausbau, den Einbau sowie für den Transport hat der Kunde zu tragen. Ausgewechselte Teile gehen wahlweise in unser Eigentum über oder sind vom Kunden zu entsorgen. Für eventuelle Folgeschäden übernehmen wir keine Haftung.

Voraussetzung ist weiters die vollständige Bezahlung des Entgelts und sämtlicher Nebenkosten durch den Kunden und die unverzügliche Geltendmachung des Garantiefalles.

4) Garantiausschluss

In folgenden Fällen übernimmt Ilesto keine Garantie:

- Transportschäden, sofern es sich nicht um die Erstlieferung an den Kunden handelt
- Fremdeinwirkung, außerordentliche Naturereignisse (z.B. Hagel)
- allgemeine Montagefehler
- für Gummi- und Kunststoffteile ist die Garantie ausgeschlossen
- Fehler im Fundament, fehlende Verankerung, ungeeigneter Aufstellungsort
- Wassereintritte
- Lackschäden und Kratzer, sofern es sich um einen Herstellungsfehler handelt
- Mangelhafte Wartung und Außerachtlassen der Pflegeanleitung
- wenn das Produkt in einer Umgebung aufgestellt wird, in welcher erhöhte Luftfeuchtigkeit herrscht oder das Material übermäßig beanspruchende Stoffe in der Umgebung vorhanden sind (Salz, Sand, aggressive und scheuernde Reinigungsmittel, Düngemittel, sonstige chemische Stoffe etc.) – das Aufstellen von Produkten bis zu 300 m zur Meeresküste kann zu Schäden am Material führen, eine Garantie ist ausdrücklich ausgeschlossen.
- allgemeine Verschleißerscheinungen (z.B. Scharniere)
- Farbveränderungen, da sich Farbstoffe im Laufe der Zeit verändern können



Tel.: +43 1 5122 882
Mail: info@ilesto.com
Web: www.ilesto.com

5) Inanspruchnahme der Garantie

Im Garantiefall wenden Sie sich unverzüglich nach Kenntnis des Mangels an info@ilesto.com. Für eine rasche Abwicklung stellen Sie bitte folgende Informationen zur Verfügung:

- Name, Adresse, Telefonnummer & E-Mail
- Standort des Ilesto-Produkts
- kurze Beschreibung des Garantiefalls
- Kopie der Rechnung
- Fotografie

6) Datenschutzrechtliche Information

Im Zuge der Abwicklung der Garantieleistungen erfolgt eine Speicherung Ihrer Daten im notwendigen Ausmaß. Wir geben Ihre Daten nicht an Dritte weiter, außer wir bedienen uns eines sorgfältig ausgewählten Unternehmens zur Durchführung von Reparaturen/Austauscharbeiten. Diese Unternehmen dürfen Ihre Daten nicht für eigene Zwecke nutzen und sind zur Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen verpflichtet. Wir speichern Ihre Daten für die Dauer der Abwicklung. Darüber hinaus erfolgt eine Speicherung bis 20 Jahre nach der letzten durch Sie erfolgten Kontaktaufnahme. Danach erfolgt eine automatische Löschung.

Sie haben das Recht auf Auskunft, Berichtigung und Löschung sowie auf Einschränkung. Sie können sich mittels Beschwerde an die Aufsichtsbehörde Österreichische Datenschutzbehörde, Wickenburggasse 8, 1080 Wien wenden.

7) Offenlegungspflichten

Ilesto GmbH
FN 343245y
Firmenbuchgericht: Handelsgericht Wien
Firmensitz: Wien
Singerstraße 16/4, 1010 Wien
Geschäftsführer: Rudolf Czapek
UID: ATU65671739
Telefon: +43 1 512 2882
E-Mail: info@ilesto.com